Tel. +41 61 467 20 20 pensionskasse@valora.com www.valora-pensionskasse.com



Portale online «myVPK» per assicurati

Istruzioni per il primo accesso/la prima registrazione

Per iniziare

 Il login per il portale online «myVPK» si trova sul nostro sito web:

www.valora-pensionskasse.com.

 Al primo accesso/alla prima registrazione, fare clic su Registrazione (senza inserire un nome utente o una password).

Selezionare «Assicurato/a o pensionato/a»



Passaggio 1

Inserire gli elementi identificativi:

- Numero di sicurezza sociale* (756.xxxx.yyyy.zz)
- Data di nascita (GG.MM.AAAA)
- Codice di attivazione*

*Nota: il numero di sicurezza sociale a 13 cifre e il codice di attivazione si trovano sul certificato d'assicurazione attuale (da settembre 2021).

La preghiamo di leggere e accettare le condizioni d'uso.

Passaggio 2

Inserire i seguenti dati utente:

- Indirizzo e-mail (nome utente)
- Password (con almeno 8 caratteri dei seguenti tipi: numeri, lettere minuscole, lettere maiuscole, caratteri speciali)
- Reinserire la password
- È stata inviata un'e-mail contenente il codice di conferma all'indirizzo email inserito. Se non si trova l'e-mail nella posta in arrivo, controllare la cartella SPAM.

Passaggio 3

Inserire il codice di conferma ricevuto all'indirizzo e-mail indicato.









Passaggio 4a

L'accesso all'account utente viene ulteriormente protetto mediante un'autenticazione a due fattori.

Selezionare il metodo preferito:

- ⇒ SMS a un numero di cellulare
- ⇒ App Authenticator



Passaggio 4b

Impostare autenticazione a due fattori tramite «numero di cellulare»:

inserire il numero di cellulare a cui si desidera venga inviato il codice di autenticazione.



Passaggio 5a

Se è stata selezionata l'opzione «SMS a un numero di cellulare»:

viene inviato un **codice di conferma** tramite SMS al numero di cellulare desiderato, ad es.:

Codice: 447683 Cordiali saluti,

Cassa Pensioni Valora

Inserire il codice di conferma.

Assicurato/a o pensionato/a 2 3 4 5 Conference e mail Scalla and the factor of the fa

Passaggio 5b

Se è stata selezionata l'opzione «App Authenticator»

Scansionare il codice QR con l'«app Authenticator» e inserire il codice di conferma dell'app Authenticator.



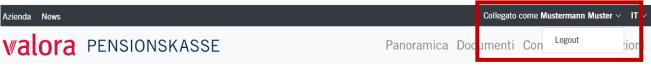


La procedura è terminata.

Da questo momento il portale online «myVPK» è sempre a disposizione.

Logout

Terminare sempre la sessione protetta «myVPK» con la voce «Logout».



08/2021 Pagina 2 di 2